



**FORMATIONS
MANAGEMENT**

**Référentiels nationaux et
Internationaux**

Organisme agréé par la Préfecture de Région Paca - n°93 13 13 126 13

eodéveloppement®
direction : Thierry Boblet – contact@eodeveloppement.com

Présentation de la formation

Vous souhaitez connaître les évolutions des réglementations en cours sur le marché des permis d'émissions de Gaz à Effet de Serre ? Le séminaire vous explique la lutte contre le changement climatique au niveau international et ses traductions au niveau opérationnel, les secteurs impactés à partir de 2012 (protocole de Copenhague) et les implications pour les collectivités locales.

Public

Privé : Cadres financiers, cadres dirigeants, responsable ou animateur Qualité, Sécurité, Environnement

Public : Elus et cadres administratifs (environnement, économie, transport, aménagement, urbanisme)

Objectifs

Collectivités et Entreprises : Connaître le fonctionnement des marchés des permis d'émission « Carbone ». Connaître les orientations prévues au niveau européen pour le successeur du protocole de Kyoto (2013-2020). Identifier en amont les leviers d'action permet aux industriels et aux responsables de collectivités de construire des stratégies qui minimisent les coûts et les risques.

Plan de la formation

1. Les mécanismes du changement climatique et les ressources énergétiques
2. Les orientations internationales et traduction nationales : protocoles de Kyoto et Copenhague, PNAQ
3. Les impacts économiques, juridiques et financiers pour votre activité et pour les collectivités
4. Les secteurs impactés par le futur protocole
5. La mesure des émissions par le Bilan Carbone®
6. Les pratiques de lutte contre le changement climatique

Illustrations

Cas pratiques : solutions industrielles et aménagements publics

Diagnostic du développement durable Préparer son système de management avec la norme ISO 26000 - Durée : 1 jour -

Présentation de la formation

La norme internationale ISO 26000 offre un cadre structuré et cohérent d'application et d'évaluation de ses démarches de RSE.
Connaître les 7 domaines d'analyse de la performance globale de l'entreprise, connaître et appréhender les principes de management internationalement reconnus.

Public

Privé : Responsable ou animateur Qualité, Sécurité, Environnement, cadres dirigeants

Objectifs

Entreprises : rechercher une labellisation de sa politique; identifier ses bonnes pratiques; détecter les axes de l'amélioration continue et les marges de progrès; prévenir ses risques et optimiser ses positionnements stratégiques ses marchés.

Plan de la formation

1. Les enjeux globaux du développement durable pour l'entreprise
2. Les sept domaines d'action de la norme : gouvernance, droits de l'Homme, relations de travail, environnement, pratiques des affaires, relations au consommateur, engagement sociétal)
3. Définitions des sept principes de management selon la norme
4. Le rôle des parties prenantes dans le management
5. La communication en interne
6. Communication et partenariat avec les parties prenantes externes à l'entreprise
7. La valorisation des actions

Illustrations

Cas pratiques



Diagnostic du développement durable

Diagnostiquer son système de management Selon l'ISO 26000 avec le référentiel Afnor SD 21000

- Durée : 1 jour -

Présentation de la formation

Le référentiel AFNOR SD 21000 « Sustainable Development 21st Century » est un guide pour appliquer et évaluer le développement durable dans la politique de l'entreprise. Guide pour l'action, il offre un cadre méthodologique d'analyse et d'évaluation.

Public

Privé : Responsable ou animateur Qualité, Sécurité, Environnement, cadres dirigeants

Objectifs

Entreprises : réaliser un auto-autodiagnostic; identifier ses enjeux et sa performance sur chacun d'eux; se positionner sur les 34 enjeux sectoriels (Gouvernance et pratiques de management, enjeux environnementaux, enjeux sociaux, enjeux économiques et enjeux transversaux); Hiérarchiser les priorités. Identifier et prendre en compte les attentes des parties prenantes; identifier ses axes d'amélioration; optimiser ses relations avec les parties intéressées

Plan de la formation

1. Les 34 enjeux du référentiel
2. Définitions et types de « Parties intéressées »
3. L'appréciation de l'importance des enjeux et de la performance sur ces enjeux
4. Classer les parties intéressées selon ses besoins
5. Organiser la prise en compte des attentes
6. Définir le reporting et les objectifs de performance
7. Organiser les modalités du dialogue et communiquer en interne

Illustrations

Cas pratiques

Présentation de la formation

Vous souhaitez évaluer votre politique développement durable pour vous comparer à un référentiel normalisé ? L'évaluation normalisée est fondée sur l'intégration des principes de développement durable dans l'entreprise, la pertinence des pratiques, la cohérence des résultats.

Public

Privé : Responsable ou animateur Qualité, Sécurité, Environnement, cadres dirigeants

Public : Elus et cadres du développement durable et des services aménagement, déchets, eau, transport

Objectifs

Entreprises : réaliser un benchmark de ses activités en mesurant ses résultats face aux critères du développement durable; dégager et hiérarchiser des axes d'amélioration continue

Collectivités : Disposer d'une photographie des points forts et marges de progrès de la collectivité sur les enjeux du développement durable. Valoriser les actions, optimiser son attractivité, faciliter le dialogue et les échanges avec l'ensemble de leurs partenaires

Plan de la formation

1. Opportunités du benchmark
2. Critère 1.1 Vision et stratégique
3. Critère 1.2 Management de la démarche
4. Critère 1.3 Modes de production, de consommation et durabilité des produits/services
5. Critère 1.4 Ancrage territorial
6. Critère 1.5 Management des ressources humaines
7. Principes de l'évaluation

Illustrations

Cas pratiques

Présentation de la formation

Vous désirez connaître les enjeux et les opportunités de la certification Qualité de sa Relation Client ? La formation vous présente les pré-requis de la Certification et les audits attendus de votre système.

Public

Privé : Responsable ou animateur Qualité, Sécurité, Environnement, auditeur fournisseur, cadres dirigeants

Public : Elus et cadres administratifs (tous services)

Objectifs

Collectivités et Entreprises : Comprendre les systèmes de management de la Qualité. Intégrer le vocabulaire lié à l'ISO 9001. Connaître les points clés et comprendre les attendus de la Norme. Acquérir la rigueur nécessaire à la mise en place du SMQ. S'appropriier et construire son système conformément aux exigences de la Norme.

Plan de la formation

1. Opportunités et enjeux du Système de Management Qualité
2. Présentation de la Norme
3. Exposition de cas concrets présentés par les participants; Analyse
4. Définition des processus et des procédures clés liés à votre entreprise

Illustrations

Cas pratique de Systèmes de Management Qualité

Présentation de la formation

Vous désirez savoir comment vous vous situez par rapport aux exigences de la certification environnementale ? La formation vous présente les pré-requis de la Certification et les audits attendus de votre système.

Public

Privé : Responsable ou animateur Qualité, Sécurité, Environnement, cadres dirigeants

Public : Elus et cadres administratifs (services environnement, espaces verts, eaux)

Objectifs

Collectivités et Entreprises : Comprendre les systèmes de management environnementaux. Intégrer le vocabulaire lié à l'ISO 14001

Connaître les points clés et comprendre les attendus de la Norme. Acquérir la rigueur nécessaire pour mettre en place le SME en vue d'un audit.

Savoir construire son système conformément aux exigences de la Norme.

Plan de la formation

1. Présentation de la Norme, du Système de Management Environnemental et de l'Amélioration Continue
2. Spécificités et exigences de la Norme : identification des aspects & impacts environnementaux
3. Cas pratique : analyse de l'activité de l'entreprise
4. Pistes d'actions à déterminer en vue de votre certification

Illustrations

Cas pratique de Systèmes de Management Environnemental

Présentation de la formation

Vous désirez savoir comment vous vous situez par rapport aux exigences de la certification OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series 18001) et aux obligations réglementaires ? La formation vous permet de maîtriser la Santé et la Sécurité au travail. Le séminaire expose les pré-requis de la Certification et les audits attendus de votre système.

Public

Privé : Responsable ou animateur Qualité, Sécurité, Environnement, Responsables RH, cadres dirigeants

Public : Elus et cadres administratifs (tous services)

Objectifs

Collectivités et Entreprises : Comprendre les systèmes de management de la Santé et la Sécurité au travail. Intégrer le vocabulaire lié à l'OHSAS 18001. Connaître les points clés et comprendre les attendus de la Norme. Acquérir la rigueur nécessaire à la mise en place de la Norme en vue de la certification. S'approprier et construire son système conformément aux exigences de la Norme.

Plan de la formation

1. Opportunités et enjeux de la Norme
2. Obligations légales et définition des concepts clés
3. Identifier les éléments du système de management de la santé et de la sécurité
4. Cas concrets présentés par des participants; analyse
5. Identification des points clés et des points critiques dans votre organisation

Illustrations

Cas pratique de Systèmes de Management Santé Sécurité



Qualité Environnementale du Bâtiment : la certification Management Qualité Environnementale du Bâtiment - Durée : 1,5 jour -

Présentation de la formation

Vous désirez connaître les critères d'appréciation de la qualité environnementale appliqué au bâtiment d'entreprise, évaluer un projet de construction, déterminer vos objectifs de résultats sur le plan de l'environnement intérieur et extérieur du bâtiment.

Public

Privé : Cadres dirigeants, Responsable ou animateur Qualité, Sécurité, Environnement

Public : Elus et cadres administratifs

Objectifs

Collectivités et Entreprises : Connaître les enjeux de la Qualité Environnementale du Bâtiment et le référentiel associé; Comprendre le système de management d'une opération QEB et les différentes phases programmation/ conception/ réalisation. Connaître les points clés et comprendre les attendus de la Norme.

Plan de la formation

1. Enjeux du développement durable
2. Les enjeux de la Norme pour les occupants, l'environnement et l'économie du projet
3. La management de la démarche : approche maîtrise d'ouvrage, approche maître d'œuvre
4. Les phases de l'opération : Analyse du site, hiérarchisation des cibles, définition du programme et du budget, rédaction du programme , sélection des concepteurs, préparation des concours, les marchés, esquisses, APS, APD, réalisation, préparation du chantier
5. Le référentiel QEB par cible

Illustrations

Exemples de réalisations HQE

Présentation de la formation

Vous désirez connaître les modalités de la démarche , ses avantages, ses limites, sa contribution à l'élaboration d'un projet urbain, ses traductions dans les documents d'urbanisme.

Public

Public : Elus et cadres administratifs

Objectifs

Collectivités et Entreprises : Identifier les domaines pris en compte par la démarche ; se préparer à la construction collective d'un projet; savoir évaluer un projet en fonction des enjeux environnementaux et des impacts qu'il génère.

Plan de la formation

1. Enjeux globaux du développement durable
2. Les catégories d'enjeux : environnementaux, socio économiques, culturels et sociaux, spatiaux, techniques,
3. La mise en œuvre d'une AEU : diagnostic initial et appropriation par les acteurs
4. La mise en œuvre d'une AEU : définition partagée d'orientations et de principes d'aménagement
5. La mise en œuvre d'une AEU : transcription dans les documents d'urbanisme
6. La mise en œuvre d'une AEU : définition de modalités de suivi des projets dans leur phase opérationnelle
7. Les liens entre AEU et cadre de référence du développement durable des territoires
8. Les grilles d'évaluation des projets urbains (CERTU RST 02)
9. Les procédures de labellisation

Illustrations

Cas pratiques, projections vidéos

Tarifs

TARIF INTRA : 1.000€/jour (les options bénéficient de 20% de remise) – Jusqu'à 15 pers.

Notre tarif est établi pour une formation intra entreprise, c'est-à-dire dans votre salle de formation Toutefois, si vos installations ou votre organisation ne permettent pas une intervention sur votre site, nous mettrons à votre disposition une salle de formation dans nos locaux à Aix.

Les formations sur 2 jours peuvent être scindées en demi journées ou en journées.

TARIF INTER : 400€ /jour/personne

Les formations sur 2 jours peuvent être scindées en demi journées ou en journées.

Nos offres couplées :

PACK DUO : gagnez 20% de remise sur le second stage

PACK INITIAL : la formation et 20% de remise sur le diagnostic de votre choix

Notre prix comprend :

- La préparation du stage
- L'animation du stage
- La documentation remise en cours de stage

Pour toute demande de formation,

Contactez-nous ! Nous vous apportons une réponse dans les 24 heures.

contact@eodeveloppement.com

Tel : 06 32 66 01 10

eodéveloppement®

direction : Thierry Boblet – contact@eodeveloppement.com